

Általános szerződési feltételek

Használati feltételek

Kérjük, mielőtt használná a <https://taettoo.shop> oldalon található szolgáltatásokat, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásunkat (megrendelés, előrendelés, vásárlás), amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen ÁSZF tartalmazza a Weboldalon elérhető szolgáltatás igénybevételének, igénybe vevő általi használatának feltételeit.

A megkötött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül

megkötésre. A mindenkor hatályos ÁSZF megtalálható és letölthető az alábbi linken: https://www.taettoo.shop/shop_help.php?tab=terms A szerződés nyelve magyar.

A Weboldal működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a Weboldal alján, az Információk / Elérhetőségek menüpont alatt (https://www.taettoo.shop/shop_contact.php), vagy ezen ÁSZF 1. pontjában megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

1. Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: KutyaFut-Tattoo Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató székhelye: 2363 Felsőpakony, Táncsics Mihály utca 8. 2.

A szolgáltató elérhetősége: hello@taettoo.shop

Telefonszáma: +36 30 264 10 77

Cégjegyzékszám: 13-09-218727

Adószáma: 27769524-2-13

A tárhely-szolgáltató adatai:

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószám: 14114113-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Telefon: +36-99/200-200

E-mail: unas@unas.hu

Weboldal: <http://www.unas.hu/>

2. Értelmező rendelkezések

Szolgáltató: KutyaFut-Tattoo Kft.

Webshop, vagy Weboldal: <https://taettoo.shop> elérési útvonalhoz tartozó és minden aloldalán megjelenő összes tartalom.

Felhasználó, Fogasztó, vagy Vásárló: Az a természetes vagy jogi személy, aki jelen ÁSZF feltételeit elfogadva Megrendelést ad le a Szolgáltató részére.

Megrendelés, vagy Vásárlás: a Felhasználó részéről a Szolgáltató felé, jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott csatornákon elküldött egyértelmű vásárlási szándék.

3. Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Hatályos: 2022. június 1-től határozatlan ideig

A Weboldalon és aloldalain található tartalmak a Szolgáltató tulajdonát képezik és szerzői jogi védelem alá tartoznak, bármilyen felhasználásuk írásbeli engedélyhez kötött.

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Weboldalon megvásárolható termékek: tetoválás készítéséhez szükséges felszerelések, tetoválógépek, tűmodulok, gumikesztyűk, festékek, higiénia eszközök, bőrfilcek és egyéb test- és sminktetoválás készítéséhez használt kiegészítők.

A Weboldalon megjelenített termékek csak online vásárolhatók meg. A termékek tartalmazzák az áfát, nem tartalmazzák a kiszállítási díjat. Csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A Weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

5. Vásárlás menete

A Vásárló regisztráció után, vagy anélkül is adhat le Megrendelést.

A kiválasztott termékeket a kosárba helyezve lehet elindítani a vásárlási folyamatot. A kosár oldalon található megrendelés gombra kattintva a Felhasználó kiválaszthatja a Szállítási és Fizetési módot, majd a Megrendel gombra kattintva véglegesítheti rendelését.

A megrendeléssel kapcsolatos adatbeviteli hibák javítására e-mail útján van lehetőség az hello@taettoo.shop címre küldött üzenettel a megrendeléstől számított 1 napon belül, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A Szolgáltató köteles a Felhasználó megrendelésének megérkezését az Felhasználó felé elektronikus úton a lehető leggyorsabban visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az Felhasználó vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A Megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadók. A szerződés a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

6. Fizetési, szállítási módok

Fizetési módok: a mindenkor fizetési módok az alábbi linken található meg: https://www.taettoo.shop/shop_contact.php?tab=payment

Szállítási módok: a mindenkor szállítási módok az alábbi linken található meg: https://www.taettoo.shop/shop_contact.php?tab=shipping

A Megrendelések feldolgozása minden munkanap 12:00-ig történik. A Megrendelés elküldését követően automatikus e-mail üzenetet küldünk, mely e-mail részünkről a Szolgáltató által a Felhasználónak adott ajánlat Felhasználó részéről történő elfogadásnak minősül. Ezzel érvényes szerződés jön létre a Felek között.

Az automatikus visszaigazoló e-mail a következőket tartalmazza:

- Megrendelt termékeket, azok árait
- Szállítási költséget
- Kapcsolattartó adatait
- Számlázási adatokat
- Megrendelési adatokat
- Szolgáltató adatait

Az általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított maximum 1-2 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

Érvényes rendelés lemondására a rendelés leadás napján 12:00-ig van lehetőség, különben a csomag átadásra kerül a futárszolgálatnak és a csomag kiszállításra kerül.

7. Elállás joga

A fogyasztónak minősülő Vásárló a szerződéstől 14 naptári napon belül (beleértve a 14. naptári napot is) indoklás nélkül elállhat. Ennek módjáról a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezik. A fogyasztó az elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut megrendelte.

Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a Vásárló gondoskodik. Az elállással érintett termék utánvétellel nem küldhető vissza. Elállás esetén Szolgáltató követelheti a Vásárlótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kár megtérítését. Ezekon kívül a vásárlót az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

A terméket az elállási jog gyakorlása értelmében a Vásárlástól való elállás/Elállási nyilatkozat kíséretében a futárszolgálat segítségével vagy postai úton tudja visszajuttatni. A terméket csak bontatlan és sérülésmentes állapotban áll módunkban visszavenni.

Ha a vásárló eláll a szerződéstől, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló vásárlástól való elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül, visszatéríti a vásárló által kifogásolt termékek ellenértékét.

A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a terméket, mellyel szemben kifogással él nem rendeltetésszerűen használta, az egységcsomagot megbontotta, vagy a terméket megrongálta. Egyéb esetekben a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet az irányadó.

8. Garancia, jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003.(IX.22.) Korm. rendelet szerint.

9. Panaszkezelés

Amennyiben a Vásárlónak kifogása van a kapott termékkel kapcsolatban, úgy a következő elérhetőségek valamelyikén tudja ezt jelezni:

e-mail: reclaim@taettoo.shop

regisztráció után a <https://taettoo.shop/reklamacio> oldalon kitöltött és elküldött adatlapon

Postai úton levelezési címünkön: 2363 Felsőpakony, Táncsics Mihály utca 8/2.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

Bírószági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703 Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.